



Observatoire
RH
CBC

Observatoire CBC
**« Les jeunes et l'attractivité du monde
du travail »**

Ordre du jour

- Introduction et présentation des résultats de l'Observatoire « Les jeunes et l'attractivité du monde du travail» par Fabien Claus, Directeur des ressources humaines chez CBC
- Eclairage académique par Marine De Ridder, chercheuse et chargée de cours à l'ICHEC Brussels Management School
- Lunch et questions / réponses

Contexte

Pourquoi s'intéresser aux jeunes et au monde du travail?

- Tranche de la population qui a subi le plus de conséquences dans la crise
- Impact Covid ; Comment attirer les jeunes aujourd'hui?
- Distance qui s'est installée entre les jeunes et leur employeur
- Attractivité du secteur bancaire (méconnaissance)
- Profil plutôt que compétences ou diplôme
- Confirmation de ce qu'on observe sur le terrain

Enquête réalisée par le bureau



DESCRIPTION DE L'ÉCHANTILLON



Échantillon représentatif de la population belge, active, âgée de 18 à 32 ans

TAILLE DE L'ÉCHANTILLON



n=750
répondants

MÉTHODE DE COLLECTE DE DONNÉES



Online

PÉRIODE DU TERRAIN



DU:
13/04/2022

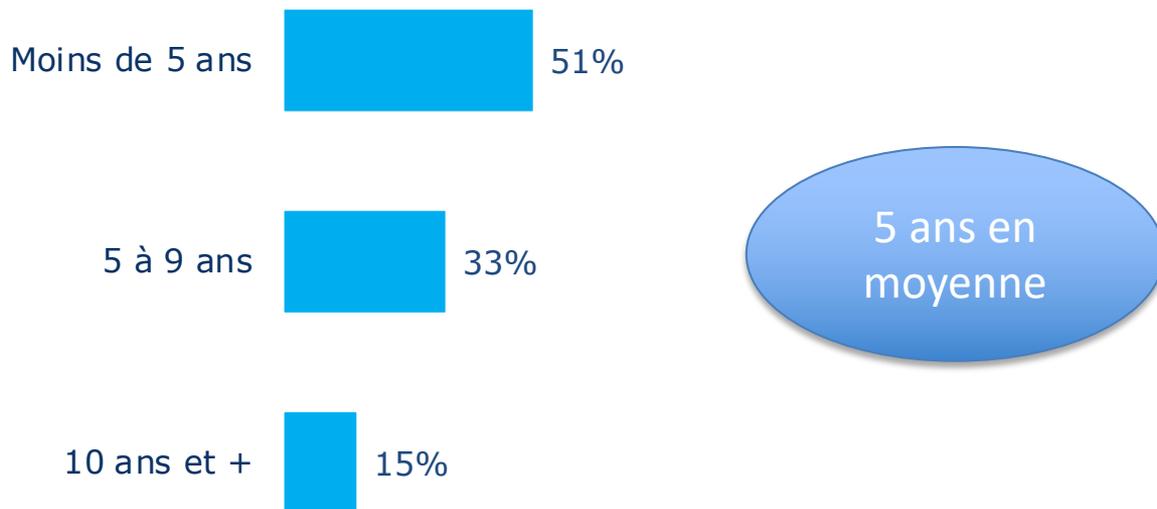
AU:
20/04/2022

Marge d'erreur de 4%

Les jeunes sur le marché du travail

Depuis combien d'années êtes-vous sur le marché de l'emploi ?

Les jeunes actifs sont sur le marché du travail depuis 5 ans en moyenne.



Quel est votre statut ?

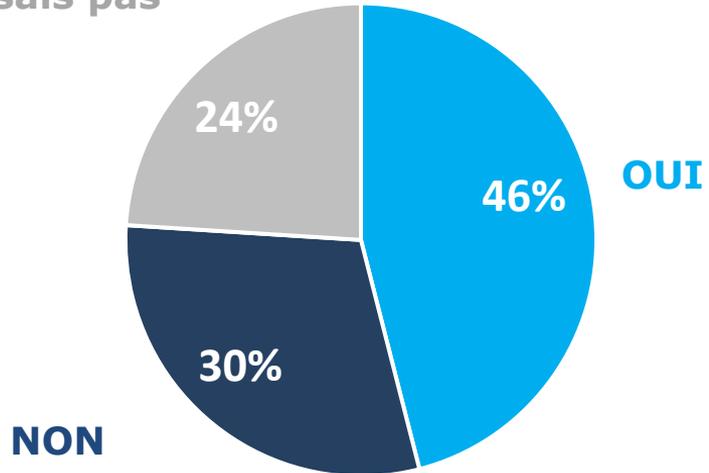
Plus d'1 jeune actif sur 2 est employé, 1 sur 5 est ouvrier.



Envisagez-vous de passer d'un statut à un autre au cours de votre carrière?

Près d'1 jeune actif sur 2 envisage de changer de statut au cours de sa carrière.

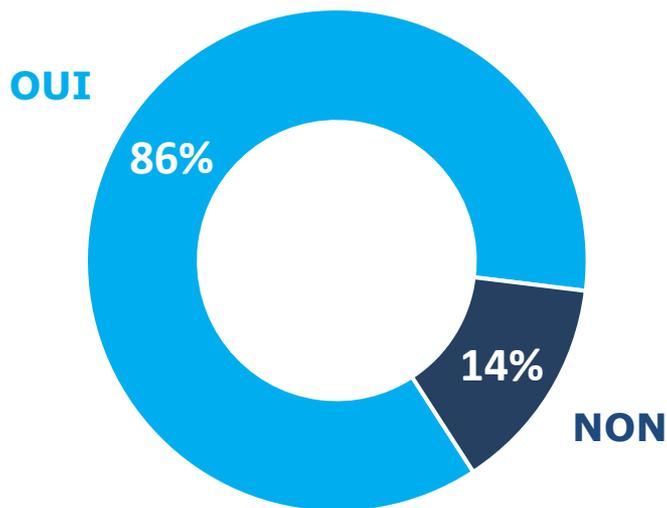
Je ne sais pas



Les jeunes et leur « sens » du travail

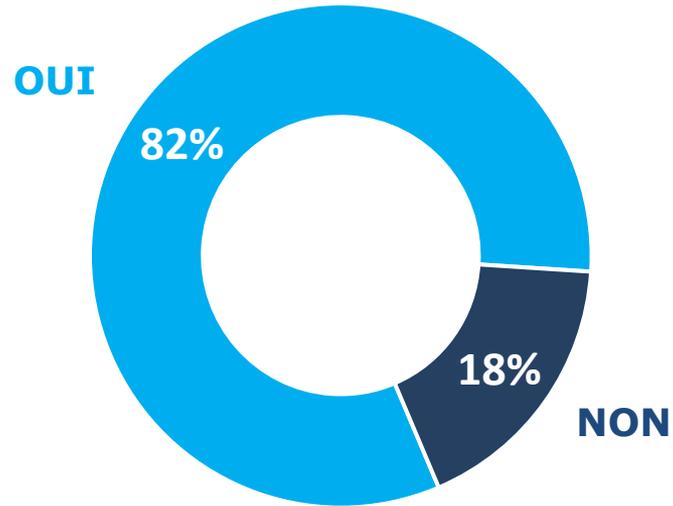
Selon vous, avoir un travail qui a du sens (par exemple dans le service à la société ou l'aide à la personne) et qui correspond à vos valeurs a-t-il une importance ?

Près de 9 jeunes actifs sur 10 considèrent comme important d'avoir un travail qui a du sens.



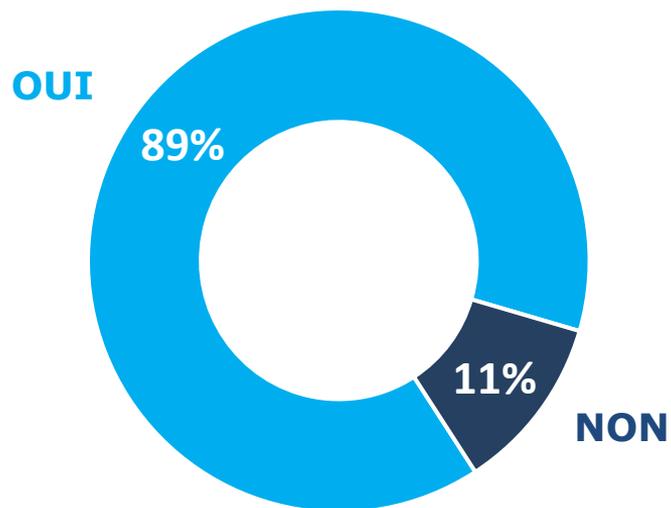
Estimez-vous que votre travail actuel a du sens ?

8 jeunes sur 10 trouvent que leur travail a du sens.



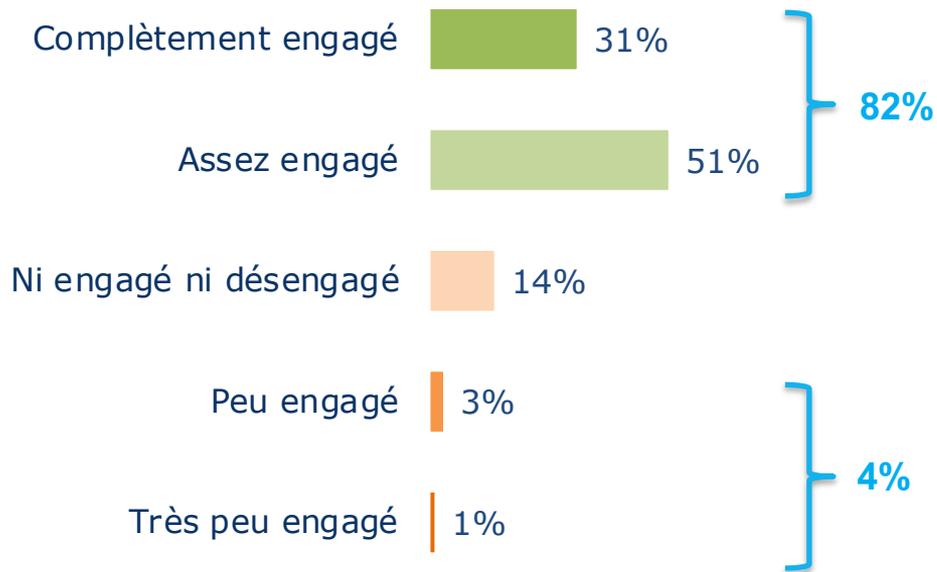
Avez-vous actuellement un travail que vous aimez ?

9 jeunes sur 10 aiment leur travail actuel.



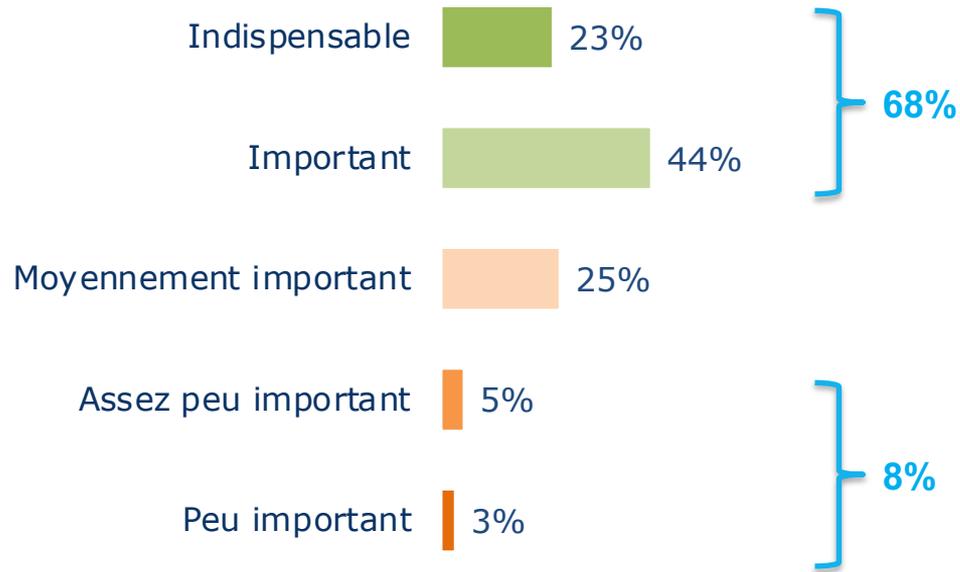
Dans quelle mesure estimez-vous être engagé dans votre travail ?

8 jeunes sur 10 se sentent engagés dans leur travail.



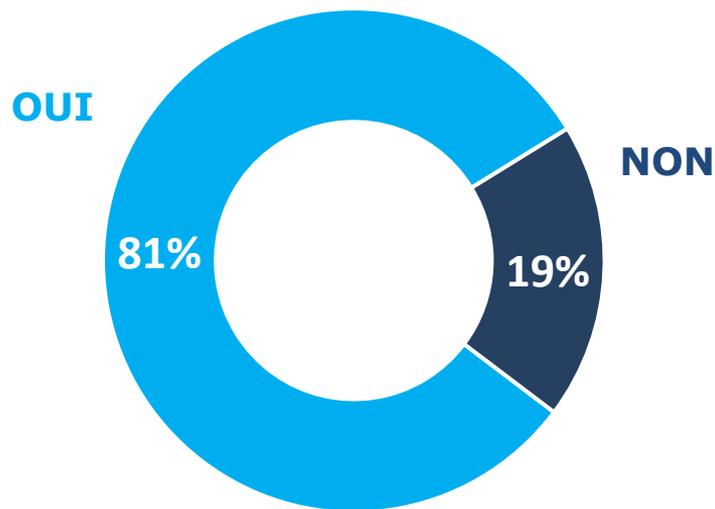
Selon vous, le fait qu'une entreprise accorde de l'importance à sa politique de durabilité sociale, économique et environnementale est ?

7 jeunes actifs sur 10 considèrent la politique de durabilité d'une entreprise comme importante voire indispensable.



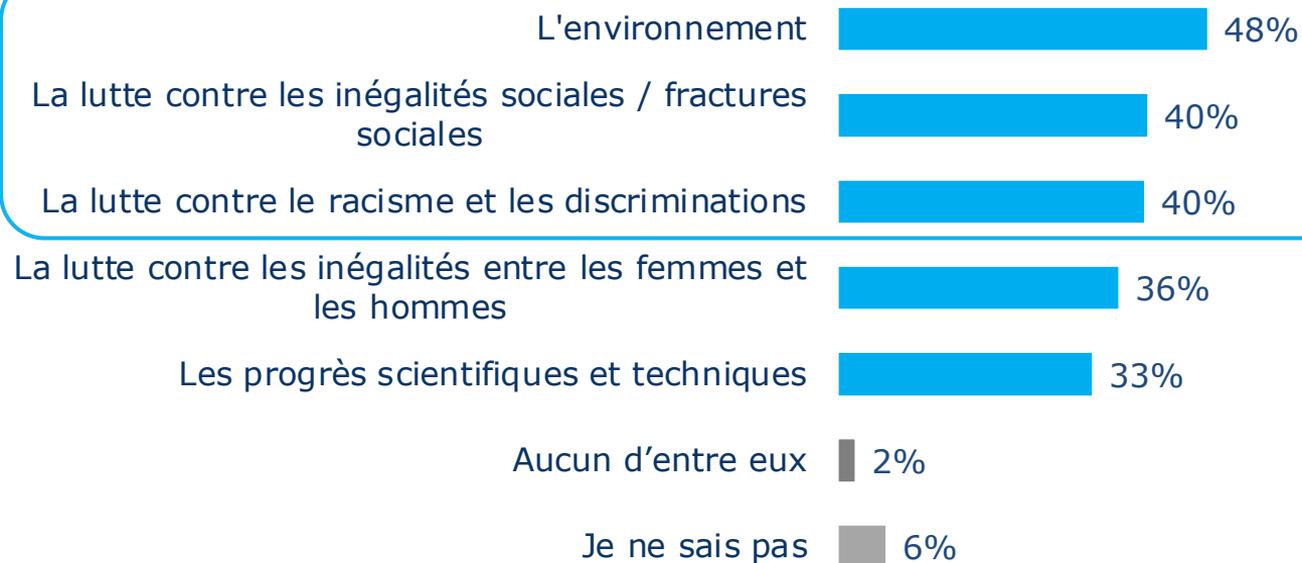
Selon vous, votre (futur) employeur doit-il être engagé envers la société / être utile envers la société?

8 jeunes actifs sur 10 estiment que leur employeur doit être engagé ou utile envers la société.



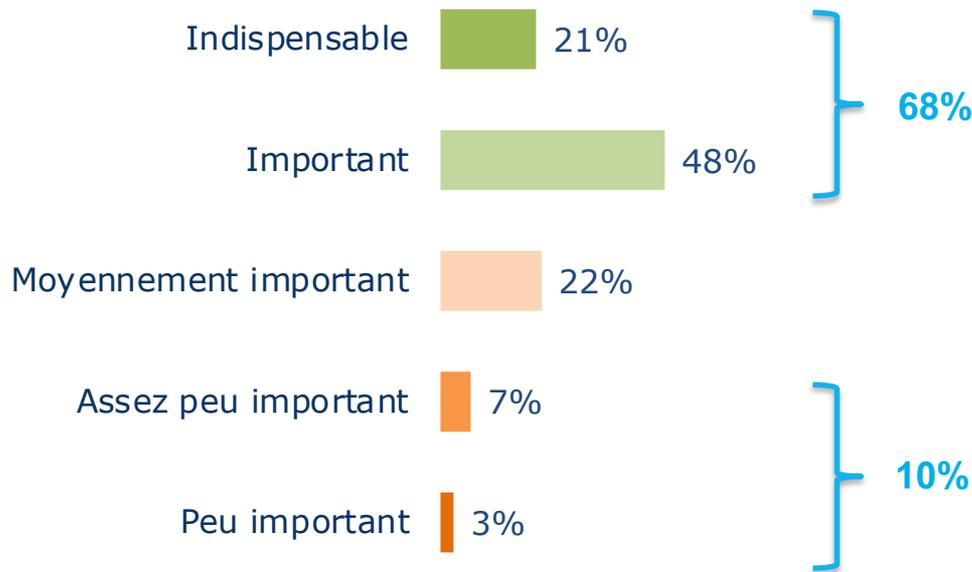
Sur quels sujets votre (futur) employeur doit-il aujourd'hui s'engager en priorité?

Les entreprises devraient être engagées principalement envers l'environnement, la lutte contre les inégalités sociales ou contre le racisme et les discriminations.



Selon vous, le fait qu'une entreprise accorde de l'importance à son développement digital est ?

7 jeunes actifs sur 10 considèrent le développement digital d'une entreprise comme important voire indispensable.



Les jeunes et l'attractivité d'une entreprise

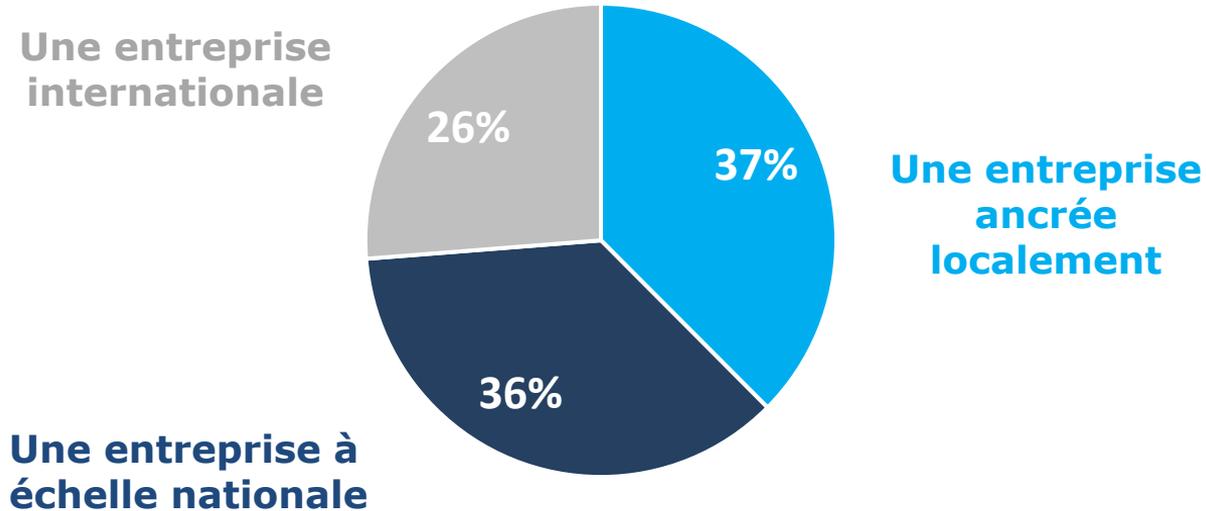
Selon-vous quel est le secteur professionnel le plus attractif aujourd'hui ?

Les jeunes actifs considèrent les secteurs de la fonction publique, pharmaceutique, de la santé et bancaire comme les plus attractifs.



Selon vous, quel type d'entreprise est le plus attractif aujourd'hui ?

Les jeunes actifs sont plus attirés par une entreprise locale ou nationale qu'internationale.



Selon vous, quel est le modèle d'employeur qui est le plus attractif?

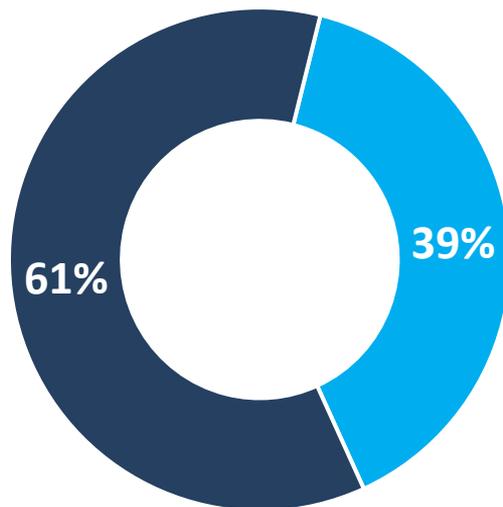
1 jeune actif sur 5 est plus attiré par une société locale et 1 sur 5 par une grande entreprise.



Selon vous, quel type d'organisation est le plus attractif aujourd'hui ?

La majorité des jeunes actifs préfèrent une entreprise ayant une organisation horizontale – favorisant la collaboration, la flexibilité – que verticale.

Une organisation horizontale favorisant la collaboration, la flexibilité, l'agilité et l'autonomie



Une organisation verticale avec une hiérarchie et des prises de décisions très claires

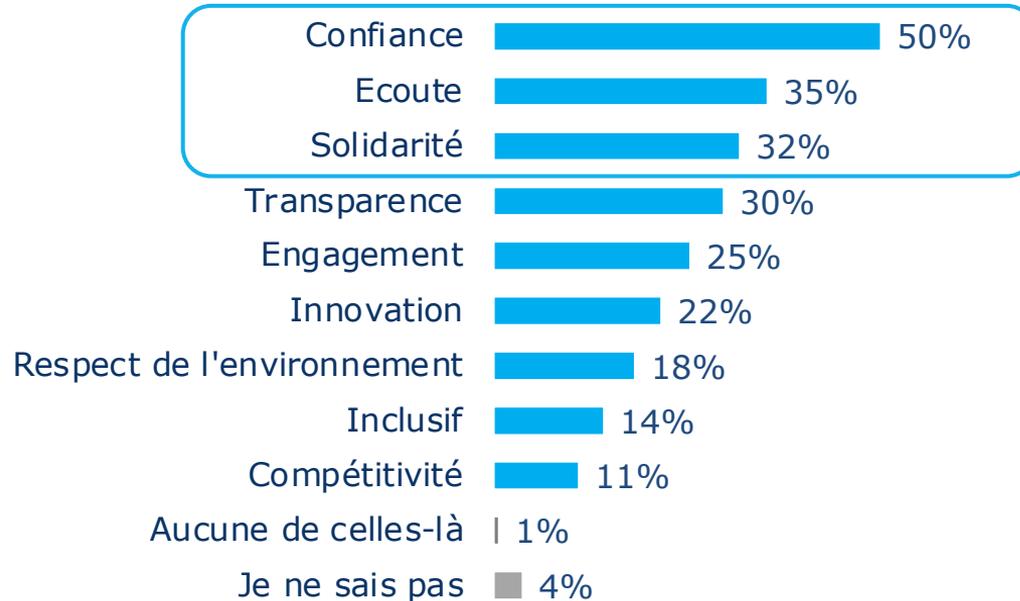
En termes de ressources humaines, quels sont les critères auxquels vous accordez le plus d'importance dans le choix d'une entreprise ?

Un salaire adéquat, la reconnaissance ainsi que le travail d'équipe sont les critères RH les plus importants dans le choix d'un employeur.



Parmi les valeurs suivantes qu'un employeur peut incarner, quelles sont celles qui vous donnent le plus envie d'y travailler ?

Les valeurs les plus importantes qu'un employeur peut avoir sont avant tout la confiance, l'écoute et la solidarité.



Les jeunes et la notion de « carrière »

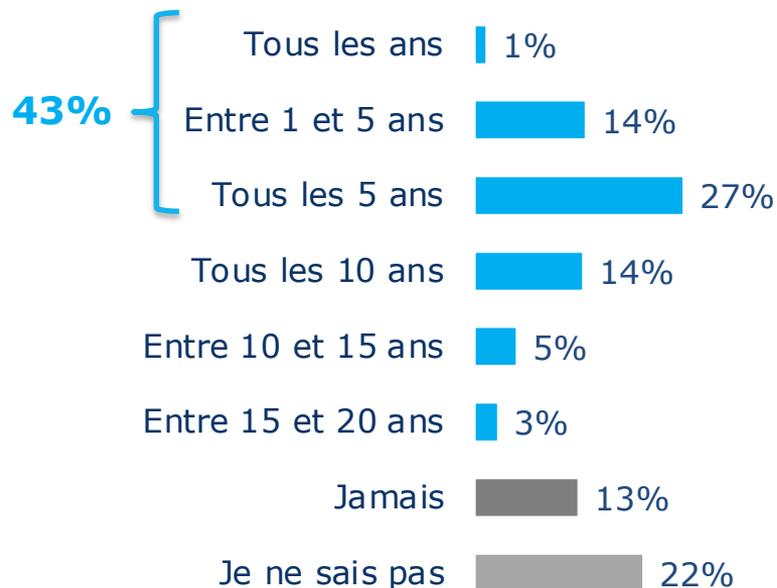
Selon vous, quels sont les principaux obstacles pour obtenir un premier emploi ?

Les 3 principaux obstacles pour obtenir un 1^{er} emploi sont le manque d'expérience, le manque de confiance à l'égard des jeunes et le manque de formation/compétences.



Selon vous, à quelle fréquence pensez-vous qu'il est idéal de changer de travail ?

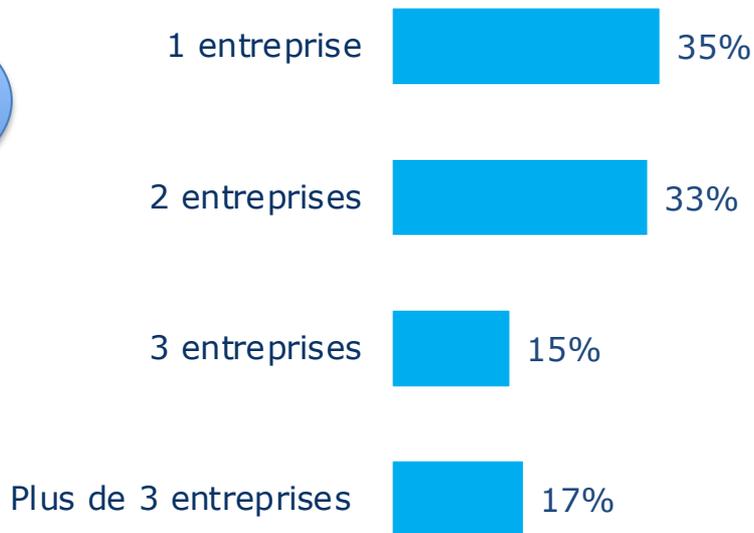
4 jeunes actifs sur 10 pensent qu'il faut changer de travail au minimum tous les 5 ans.



Depuis le début de votre carrière, dans combien d'entreprises avez-vous déjà travaillé?

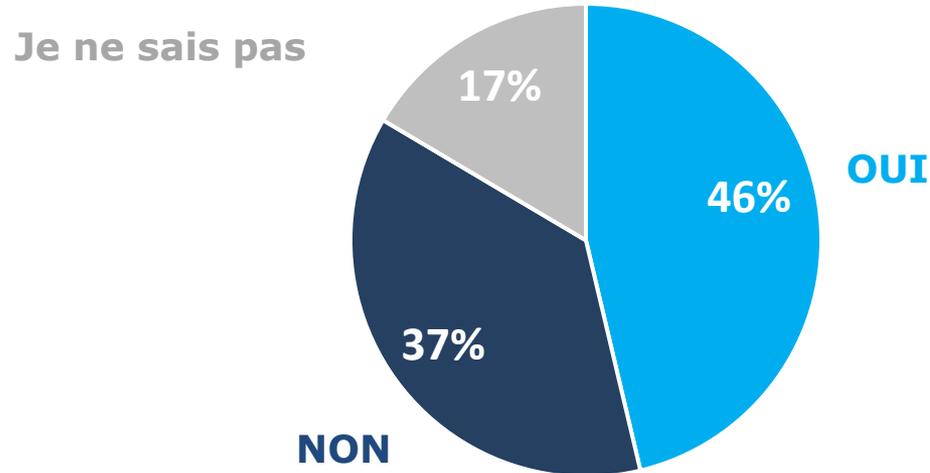
La majorité des jeunes ont travaillé dans 2 entreprises différentes ou moins.

3 entreprises
en moyenne



Selon vous, aurez-vous / envisagez-vous une carrière de travail linéaire, c'est-à-dire faire le même métier/travailler dans le même secteur tout au long de votre carrière?

Près d'1 jeune actif sur 2 envisage une carrière linéaire.



Selon vous, quelles sont les principales raisons qui pourraient vous faire changer d'employeur ?

Les jeunes actifs pourraient changer d'employeur en raison d'un meilleur salaire ou d'un meilleur équilibre entre vie privée et vie professionnelle.

Le choix d'une entreprise...



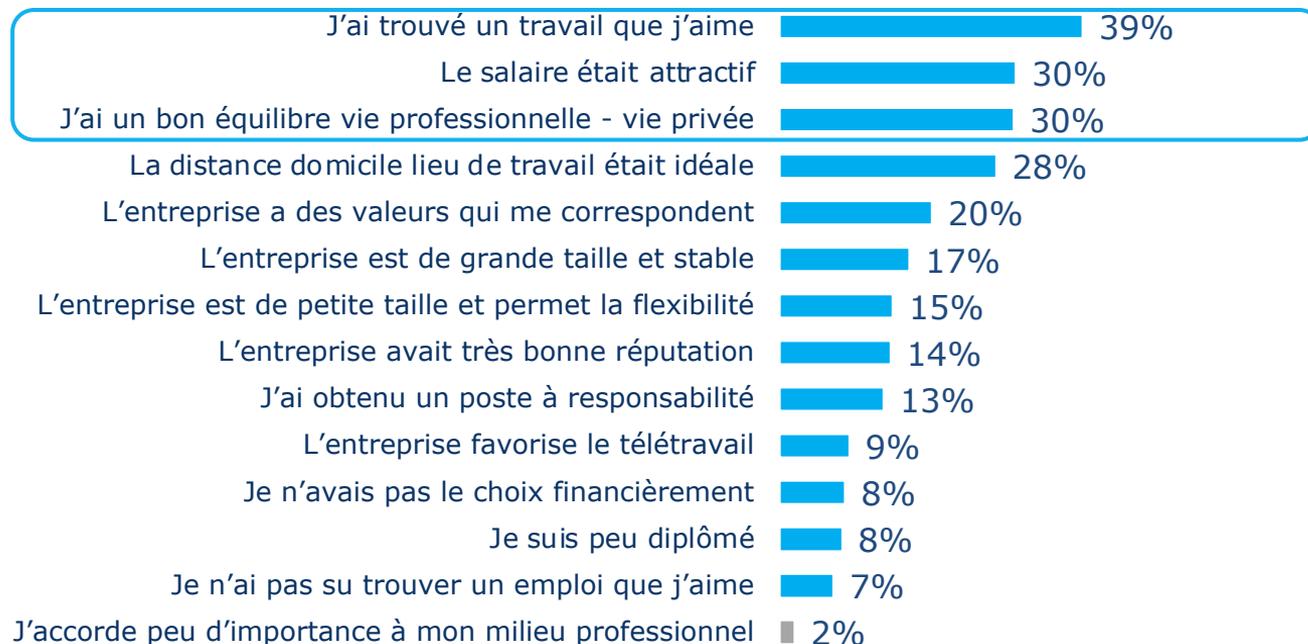
Quels sont selon vous les plus grands facteurs de motivation à travailler ?

Les 3 facteurs de motivation à travailler sont l'argent, l'environnement et l'ambiance de travail ainsi que son développement personnel.



Pour quelles raisons avez-vous choisi votre travail actuel ?

Les jeunes ont choisi leur travail actuel avant tout parce qu'ils l'aiment mais aussi en raison du salaire et de l'équilibre avec la vie privée qu'il apporte.



Base: Les répondants qui ont un travail (n=651)

Les jeunes et leur vision du travail à travers les crises

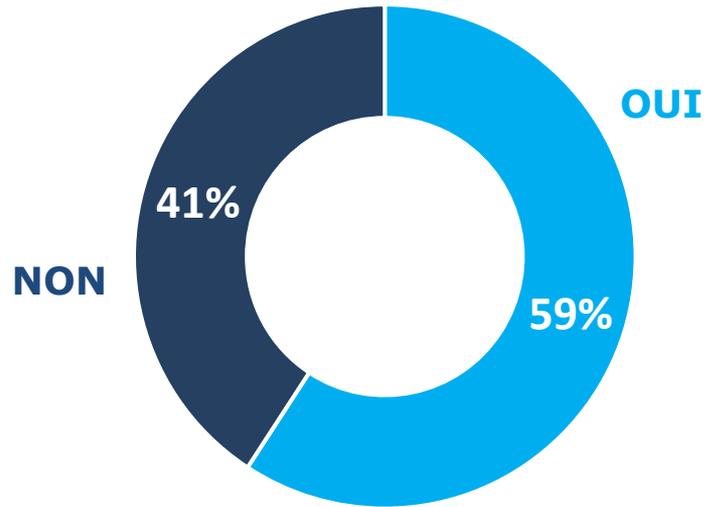
Parmi les différents phénomènes que nous avons connus ces dernières années, y en a-t-il qui ont influencé votre vision de carrière professionnelle et du travail ?

La crise sanitaire et sociale ainsi que la digitalisation et le télétravail influencent le plus la vision qu'ont les jeunes actifs du travail ou de leur carrière.



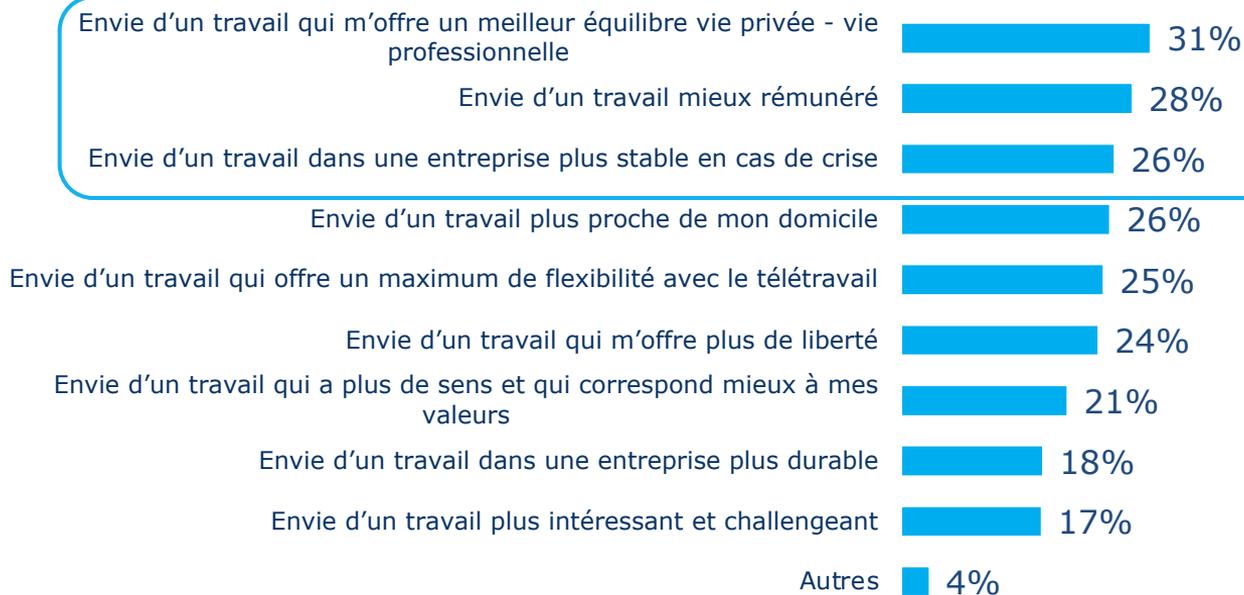
La crise sanitaire actuelle a-t-elle eu un impact sur votre vision du travail ?

La crise sanitaire a eu un impact sur 6 jeunes actifs sur 10 quant à leur vision du travail.



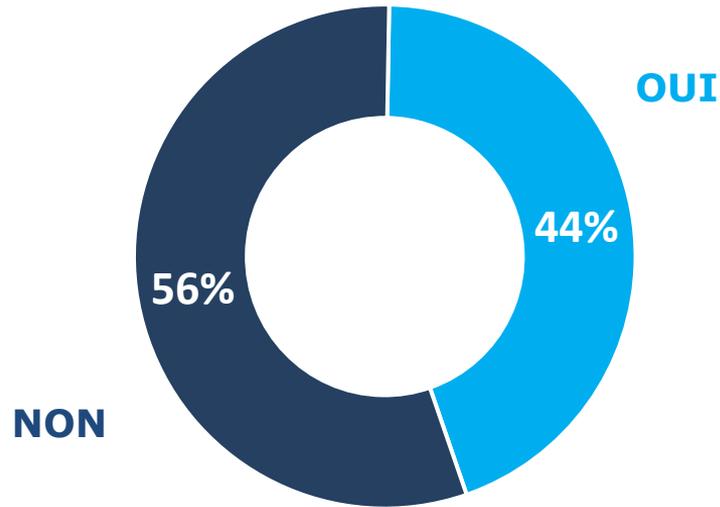
Cet impact de la crise sanitaire sur votre vision du travail est principalement de quelle(s) sorte(s)?

La crise sanitaire a donné envie aux jeunes actifs d'un travail avec un meilleur équilibre vie privée - vie professionnelle ainsi que d'un meilleur salaire.



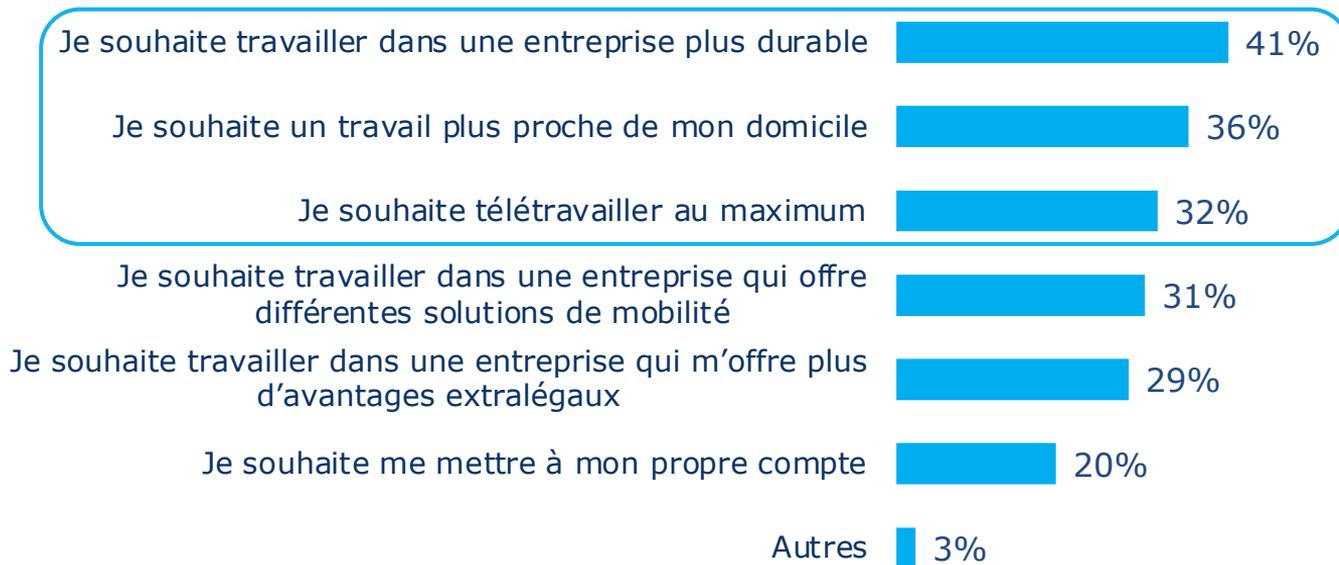
Les enjeux climatiques et environnementaux ont-ils un impact sur votre vision du travail ?

Les enjeux climatiques et environnementaux ont eu un impact sur plus de 4 jeunes actifs sur 10 quant à leur vision du travail.



Cet impact des enjeux climatiques et environnementaux sur votre vision du travail est principalement de quelle(s) sorte(s)?

Les enjeux climatiques et environnementaux motivent les jeunes actifs à travailler dans une entreprise plus durable et qui se trouverait plus proche de leur domicile.



Contact

Marine De Ridder

Chargée de cours, chercheuse post-doctorante dans la Chaire en Pratiques Managériales Innovantes de l'ICHEC Brussels Management School.

Contact : Marine.deridder@ichec.be

<https://www.linkedin.com/in/m-deridder/>

Un rapport ambigu à la durabilité

Motivations à travailler ou à changer d'emploi ?



Attentes envers l'entreprise ?



De la place pour penser la rétention des jeunes

A quelle fréquence pensez-vous qu'il est idéal de changer de travail ?

Tous les 5 ans (27%)

Je ne sais pas (22%)

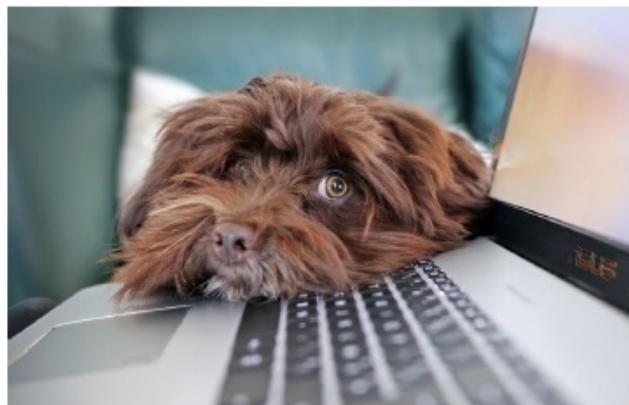


Opportunité pour penser des pratiques de rétention des jeunes

Leviers :

- Développement personnel
- Rémunération
- Environnement de travail
→ Conditions de travail

Rapport au travail post-covid : Entre un besoin de distance et un besoin de proximité



Penser des pratiques managériales responsables qui permettent de *faire collectif*, tout en répondant aux besoins de flexibilité de chacun.



**Merci
pour votre
attention.**